

### **BÁO CÁO**

**Thẩm tra về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo  
6 tháng đầu năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023**

Thực hiện phân công của Thường trực HĐND tỉnh, ngày 10/7/2023, Ban Pháp chế HĐND tỉnh đã thẩm tra Báo cáo của Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023.

Cùng dự có 04/7 thành viên Ban Pháp chế HĐND tỉnh và đại diện lãnh đạo: Ban Kinh tế - Ngân sách HĐND tỉnh, Ban Dân tộc HĐND tỉnh, Ban Văn hóa - Xã hội HĐND tỉnh, Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh và Thanh tra tỉnh (đại diện theo ủy quyền của Ủy ban nhân dân tỉnh).

Trên cơ sở Báo cáo số 150/BC-UBND ngày 16/6/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh; ý kiến của thành viên Ban và các đại biểu dự họp, 100% thành viên Ban Pháp chế tham dự thống nhất kết quả thẩm tra như sau:

**1. Về kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2023**

Ban Pháp chế cơ bản thống nhất với các nội dung như báo cáo của Ủy ban nhân dân tỉnh. Nhìn chung, kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2023 đã được các cấp chính quyền địa phương quan tâm thực hiện. Các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh đã tiếp 947 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị với số lượng được tiếp là 1.305 người/1858 vụ việc (tăng 22,2% so với cùng kỳ). Toàn tỉnh đã tiếp nhận 5.007 đơn, tăng 27,8% so với cùng kỳ; đã giải quyết 53/95 vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền phải giải quyết, đạt tỷ lệ 56,8%, trong đó số khiếu nại lần đầu đúng chiếm 12% trong tổng số giải quyết lần đầu (06/50 vụ việc). Tỷ lệ giải quyết vụ việc tố cáo đạt 70% (07/10 vụ việc).

Tuy nhiên, báo cáo mới thống kê số lượt tiếp công dân, chưa có đánh giá kết quả thực hiện tiếp công dân. hiện cho các cơ quan cụ thể và lộ trình thực hiện.

Báo cáo chưa thống kê số đơn giải quyết quá hạn; chưa thể hiện cụ thể nội dung khiếu nại và cơ quan, đơn vị có khiếu nại đúng.

Báo cáo chưa thể hiện kết quả thực hiện Kế hoạch số 633/KH-TTTP ngày 27/02/2023 của Thanh tra Chính phủ và Kế hoạch số 3972/KH-UBND ngày 25/4/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và kiến nghị tại Báo cáo số 334/BC-ĐGS ngày 07/10/2022 của Đoàn giám sát về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Thông báo kết luận giải quyết tiếp công dân chưa giao trách nhiệm tổ chức thực Đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài theo Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ, thuộc thẩm

quyền giải quyết của UBND tỉnh Khánh Hòa có 02 vụ việc, tuy nhiên, 02 vụ việc này đều được thống kê hàng năm (từ năm 2019 đến nay) và đều được xác định là xem xét, giải quyết dứt điểm.

Đối với việc đánh tồn tại, hạn chế nêu trong báo cáo chưa thống kê số vụ việc, cụ thể đơn vị giải quyết chưa đảm bảo đúng thời gian quy định; chưa nêu cụ thể việc tồn tại, hạn chế ở đơn vị, cá nhân nào trong việc các cá nhân có liên quan trong quá trình xác minh, phối hợp cung cấp thông tin, tài liệu.

## **2. Phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2023**

Ban Pháp chế thống nhất với các phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp trong 6 tháng cuối năm 2023 được nêu trong báo cáo của Ủy ban nhân dân tỉnh.

## **3. Một số đề nghị của Ban Pháp chế HĐND tỉnh**

Để có cơ sở cho HĐND tỉnh, các cơ quan của HĐND tỉnh theo dõi, giám sát kết quả thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh, Ban Pháp chế đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh:

- Đối với các Thông báo kết luận về tiếp công dân, đề nghị ghi rõ việc giao trách nhiệm cho các cơ quan tổ chức thực hiện và lộ trình thực hiện các nội dung được giao.

- Xác định cụ thể nội dung khiếu nại và cơ quan, đơn vị có khiếu nại đúng; các đơn vị, cá nhân dẫn đến tồn tại, hạn chế trong việc các cá nhân có liên quan trong quá trình xác minh, phối hợp cung cấp thông tin, tài liệu.

- Thống kê số đơn giải quyết quá hạn; số vụ việc và xác định cụ thể đơn vị giải quyết chưa đảm bảo đúng thời gian quy định.

- Báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch số 633/KH-TTTP ngày 27/02/2023 của Thanh tra Chính phủ và Kế hoạch số 3972/KH-UBND ngày 25/4/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và kiến nghị tại Báo cáo số 334/BC-ĐGS ngày 07/10/2022 của Đoàn giám sát về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Rà soát kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài theo Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ thuộc thẩm quyền trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa để kết thúc không đưa vào báo cáo hàng năm nếu không phát sinh vụ việc hoặc tình tiết mới.

Ban Pháp chế HĐND tỉnh kính trình HĐND tỉnh xem xét, quyết định./.

### **Nơi nhận:**

- Thường trực HĐND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- LĐVP Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Lưu: VT, TN.

**TM. BAN PHÁP CHẾ  
TRƯỞNG BAN**



**Trần Ngọc Sanh**